

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

(hatályos 2024.06.20-tól)

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák az Írásbeli Kommunikáció Kft., mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) címen elérhető honlap használatára, valamint a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételére, termékeinek megvásárlására vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Felhasználó a [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldalra regisztráló, a weboldalon szolgáltatást igénybe vevő, vagy terméket vásárló magán és üzleti felhasználók (továbbiakban: Felhasználó vagy Jelentkező).

### **Általános rendelkezések**

#### **Szolgáltató adatai:**

Írásbeli Kommunikáció Kft.

8200 Veszprém, Kádártai út 21/B

Adószám: 32118247-2-07

Bankszámlaszám: UniCredit Bank 10918001-00000120-16220008

Cégjegyzékszám: 07-09-034089

telefon: +36 30 2671 631

email: [email@zsigahenrik.hu](mailto:email@zsigahenrik.hu)

domain: [zsigahenrik.hu](http://zsigahenrik.hu)

#### **A szolgáltatás nyújtásához igénybe vett tárhelyszolgáltató:**

név: Trust-IT Kft.

honlap: [www.domaingalaxy.hu](http://www.domaingalaxy.hu)

cím: 1203 Budapest, Közműhelytelep utca 28/A

telefon: +36 1 284-8800

#### **Számlázás:**

név: KBOSS Kft.

honlap: [www.szamlazz.hu](http://www.szamlazz.hu)

székhely: 1031 Budapest, Záhony u. 7.

#### **Könyvelés:**

név: Extra Profit-Adó 2006 Kft

székhely: 8196 Litér, Templom utca 2/B/1

adószám: 13376330-2-19

### **ÁSZF hatálya**

Jelen ÁSZF a [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldal használata, illetve a weboldalon elérhető szolgáltatások körébe tartozó valamennyi szerződéses jogviszony tekintetében meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit. Jelen ÁSZF hatálya valamennyi felhasználóra

kiterjed. A szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó között akkor jön létre, amikor a Felhasználó a Szolgáltató bármely szolgáltatását megrendeli vagy az oldalra feliratkozik.

A [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldalon történő jelentkezéssel Felhasználó kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Amennyiben a [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldal látogatója az ÁSZF bármely rendelkezését vitatja, vagy azt nem fogadja el, úgy az oldalon nem tud jelentkezni.

## **Szerzői jogok**

A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldal, továbbá a hozzá tartozó „[www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu)” Facebook oldal bármely részlete, valamint a weboldalon értékesített szolgáltatások tartalma és grafikája tekintetében.

Tilos a [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldalon, továbbá a hozzá tartozó Facebook oldalon megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, többszörözése, más módon való felhasználása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. A [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldalról, továbbá a hozzá tartozó Facebook oldalról, illetve ezek adatbázisáról bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet. A weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog védelme alatt állnak. A Szolgáltató minden jogot fenntart szolgáltatásainak valamennyi elemére, a domain neveire ([www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu)) az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. A forráskód visszafejtése szintén sérti a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

A [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldalon megvásárolt szolgáltatások a vételár megfizetése ellenében állnak a vásárló rendelkezésére.

A Felhasználó, Vásárló a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által szervezett rendezvényeken (tanfolyamok, tréningek, workshopok) a Szolgáltató megbízásából készített hangfelvételeken, videókon és képeken szerepelhet, azokat a Szolgáltató szabadon felhasználhatja, nyilvánosan megjelenítheti, és ezzel kapcsolatban a Felhasználó, Vásárló, rendezvényen résztvevő semmilyen anyagi követelést nem támaszthat, panasszal nem élhet, azonban nemtetszését privát megkereséssel jelezheti a Szolgáltató felé, melyet Szolgáltató 15 munkanapon belül köteles kivizsgálni.

## **Adatszolgáltatás**

A [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldal által kínált szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik; az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, jelen ÁSZF-ben, valamint a weboldalon található Adatkezelési szabályzatban meghatározottak szerint használhatja fel. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-ben foglalt jogait nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.

## **Jelentkezés általános tréningekre**

A megjelenített szolgáltatások kizárólag online, a [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldalon erre rendszeresített felületen rendelhetők meg. A szolgáltatások emailben, telefonon, a termék Facebook oldalán, vagy más egyéb elektronikus csatornán eredményesen nem megrendelhetők. A weboldalon a Szolgáltató részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását, díját.

A weboldal tartalmának minden része regisztráció nélkül elérhető bármely Jelentkező számára, a jelentkezés sincs regisztrációhoz kötve.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat az akció időtartamáról. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások és termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változások a már megrendelt szolgáltatások árát nem érintik.

### **Jelentkezés a 2024. október 2-án induló tréneri továbbképzésre**

Lemondási feltételek:

- 2024. július 30-ig történő lemondás esetén: díjmentes (az eddig befizetett díjat visszafizetjük).
- 2024. augusztus 15-ig történő lemondás esetén: a továbbképzés díjának 50%-a befizetendő, illetve amennyiben már befizetésre került, úgy vissza nem utalandó (a már befizetett díjakból a továbbképzés díjának 50%-án esetlegesen felül eső részét visszafizetjük).
- 2024. szeptember 15-ét követő lemondás esetén: nem térítünk vissza befizetett díjat, illetve a teljes díj befizetendő.

Áthelyezés:

Nem zárjuk ki, hogy 2025-ben is indítunk új csoportot, de erre garanciát nem vállalunk. Amennyiben indítunk csoportot, úgy a részvételi lehetőség 50 ezer forintos díjon helyezhető át.

Átadás:

A továbbképzésen való részvételi lehetőség kizárólag a képzővel folytatott előzetes, írásbeli egyeztetéssel lehetséges.

### **Jelentkezés menete**

A képzéseken való részvétel a „Jelentkezés” gombra való kattintással rendelhető meg. A továbblépés erről a felületről csak bizonyos személyes adatok megadásával és az ÁSZF elfogadása után lehetséges.

A jelentkezés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár. A szerződés magyar nyelven jön létre és arra a magyar jog az irányadó. *(Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései alapján)*

A megrendelt termék árát banki átutalással lehet kiegyenlíteni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy – a Jelentkező ez irányú kérésére reagálva – lehetőséget adjon a helyszínen történő fizetésre, illetve, hogy részletfizetés esetén a két fizetési módot kombinálja.

Banki átutalás esetén Jelentkező által megadott e-mail-címre érkezik egy tájékoztató e-mail, amely tartalmazza díjbekérőt, azon az utalandó összeget és a bankszámlaszámot, ahová a szolgáltatás díja teljesíthető. A jelentkezés a díj átutalásával és annak a Szolgáltató számláján történő jóváírásával válik érvényessé.

Amennyiben a weboldalon hiba vagy hiányosság lép fel a szolgáltatásoknál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, módosítása után azonnal tájékoztatjuk a jelentkezőt az új adatokról. A jelentkező ezt követően még egyszer megerősítheti a jelentkezést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A weboldalon feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes árak, amelyeket a szolgáltatások mellett talál a Jelentkező. Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (pl.: 0 Ft-os ár). Ilyen esetekben Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást a weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató, a jelentkezés visszaigazolásában, vagy azt követően ajánlja fel, a valós áron történő jelentkezés lehetőségét, mely információ birtokában Jelentkező eldöntheti, hogy leadja jelentkezését valós áron vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a jelentkezéstől.

### **Jelentkezés feldolgozása és teljesítése**

A jelentkezés feldolgozása a jelentkezés leadásától számított legfeljebb 3 munkanapon belül megtörténik. A Szolgáltató ügyfélszolgálatunk elektronikus úton visszaigazolást küld a jelentkezés befogadásáról. Jelentkező a tanfolyam díját 5 munkanapon belül köteles átutalni Szolgáltató bankszámlájára. A tanfolyam díjának kiegyenlítése minden esetben előzetesen történik.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelentkezés befogadásától indoklás nélkül elálljon.

Szolgáltató bizonyos esetekben felkínálhatja a részletfizetés lehetőségét. Ilyen esetben a részletfizetés a weboldalon jelölt módon történik.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy speciális, egyeztetett esetekben egyes Jelentkezőknél eltérjen a szolgáltatás díjától, vagy annak részletfizetési ütemezésétől, vagy fizetési határidejétől. A speciális megállapodás két fél között jön létre, és Szolgáltató nem köteles azt harmadik fél számára felajánlani.

A visszaigazoló e-mail Szolgáltató részéről a Jelentkező által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szolgáltató és Jelentkező között. Jelentkező

mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha legkésőbb 3 munkanapon belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött jelentkezésre vonatkozó visszaigazoló emailt.

Ha Jelentkező már leadta jelentkezését a Szolgáltató részére, és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatokban, azt 3 munkanapon belül jeleznie kell Szolgáltató felé, a nem kívánt szolgáltatások teljesítésének elkerülése érdekében.

A jelentkezés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szerződésben vállalt kötelezettségét alacsony jelentkezői létszám, vagy egyéb okból (például betegség, pandémia) későbbi időpontra helyezze vagy a szolgáltatás megtartásától elálljon.

Amennyiben Szolgáltató a szolgáltatást bármely okból későbbi időpontra helyezi, úgy emailen értesíti a Jelentkezőt a változásról. Időpont áthelyezése esetén a Jelentkező jogosult

- más, azonos díjú tanfolyamra átjelentkezni,
- díjmentesen átjelentkezni az új időpontra, amennyiben azt Szolgáltató már kijelölte,
- megvárni, amíg Szolgáltató kijelöli az új időpontot, és azután dönteni az átjelentkezési szándékáról,
- elállni a jelentkezéstől, amely esetben Szolgáltató 5 munkanapon belül visszautalja a szolgáltatás díját a Jelentkező számlájára.

Jelentkező a döntéséről írásban tájékoztatni köteles Szolgáltatót. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy Jelentkező számára az előzetes feltételektől eltérő ajánlatot adjon.

Amennyiben a szolgáltatás megtartása Szolgáltató önhibáján kívül ellehetetlenül, úgy szolgáltató köteles az elmaradt szolgáltatás első napjától számított egy éven belül legalább egy új időpontot kijelölni, és erről Jelentkezőt értesíteni, legkésőbb 3 munkanapon belül, amint a szolgáltatás elmaradása nyilvánvalóvá válik.

Szolgáltató lehetőséget biztosít arra, hogy Jelentkező a szolgáltatásra vonatkozó részvételét áthelyezze korábbi vagy későbbi időpontra az alábbi feltételekkel:

- Korábbi időpontra történő áthelyezés díjmentes. Ennek feltétele, hogy ennek lehetőségéről a Jelentkező meggyőződjön, azaz írásban e fennálló lehetőségről tájékoztatást, illetve visszaigazolást kapjon.
- Későbbi időpontra történő áthelyezés esetén a tréning első napját megelőző 14. napig a tanfolyam áthelyezése díjmentes; 14 napon belüli áthelyezés esetén az áthelyezés díja 15.000 Ft, mely összeget Szolgáltató az új tanfolyami időpont előtt bármikor kiszámlázhat a Jelentkező felé. Az időpontban zajló részvétel feltétele, hogy Jelentkező az áthelyezés díját a szolgáltatást megelőzően átutalja Szolgáltató számlájára.

A szolgáltatás időpontjának áthelyezését érintő szándékáról a Jelentkezőnek emailen kell tájékoztatnia Szolgáltatót.

Jelentkező jogosult a részvételtől elállni az alábbi feltételekkel:

A szolgáltatás első napját megelőző 28. napig a részvételtől való elállás díjmentes; 28 napon belül eső elállás esetén - az elállás okától függetlenül - Szolgáltató a befizetett díj 50%-át köteles visszatéríteni; 14 napon belül eső elállás esetén - az elállás okától függetlenül - Szolgáltató a befizetett díjat nem köteles visszatéríteni.

A számlázás - a számlazz.hu rendszerén keresztül - elektronikusan történik, Szolgáltató emailben küldi meg a hivatalos, törvényeknek megfelelő díjbekérőt, illetve az elektronikus számlát. Papír alapú számlát nem állítunk ki és nem postázunk.

A weboldalon tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Jelentkező a kért adatokat megadja, a jelentkezést hiánytalanul továbbítja. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott számlázási adatokból felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

### **Tréningek helye, ideje**

Szolgáltató egyaránt kínál kontaktórás, illetve online, élő közvetítésű szolgáltatásokat. A kontaktórás szolgáltatások helyszíneit Szolgáltató minden esetben feltünteti a weblapon. Az online szolgáltatások alapértelmezett felülete a ZOOM felülete ([www.zoom.us](http://www.zoom.us)). Amennyiben ettől Szolgáltató eltér, úgy arról előzetesen írásban értesíti a Jelentkezőt. Online képzés esetén a Jelentkezőnek mindenképpen hang- és videóelérést kell biztosítani a szolgáltatás igénybe vételéhez, azaz a hang- és videókapcsolat kölcsönösségéről a Jelentkezőnek is gondoskodnia kell. Amennyiben a Jelentkező hanggal és élő videón keresztül nem tud bejelentkezni, úgy a Szolgáltató elállhat a szolgáltatástól anélkül, hogy a befizetett díjat vissza kellene utalnia.

### **Szerzői jogok**

Függetlenül attól, hogy kontaktórás vagy online tanfolyamról van szó, azokon sem képi, sem hanganyag nem rögzíthető - sem részben, sem egészében. Ha a Jelentkezőnek rögzítéssel kapcsolatos igénye merül fel, azt írásban jelezheti Szolgáltató felé, és speciális engedélyt kérhet. A speciális engedélyt a Szolgáltató írásban adhatja meg. Az engedélyezés módja minden esetben előzetes! Engedély nélküli képi vagy hangrögzítés büntetőjogi eljárást vonhat maga után!

### **Panasztételi jog:**

A jelentkező fogyasztói jogainak megsértése esetén jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája a [www.jarasinfo.gov.hu](http://www.jarasinfo.gov.hu) weboldalon található.

A fogyasztó jogosult panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető testülethez is fordulni. A Békéltető Testület előtti eljárás megindításának feltétele, hogy a weboldalt működtető Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra az illetékes Békéltető Testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt Békéltető Testület illetékes. A Békéltető Testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, mely kérelmet írásban kell benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a) a fogyasztó nevét, lakóhelyét, tartózkodási helyét,
- b) a weboldalt működtető Szolgáltató nevét, székhelyét,
- c) az illetékességre kérelmezett Békéltető Testület megjelölését,
- d) a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és bizonyítékokat
- e) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatóval megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- f) a fogyasztó nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, fizetési meghagyás kibocsátására nem került sor,
- g) a testület döntésére irányuló indítványt,
- h) a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell a hivatkozott bizonyítékokat, különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában az egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

A Békéltető Testületekről bővebb információt a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) weboldalon található.

### **Záró rendelkezések:**

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen ÁSZF-től a Jelentkező javára eltérjen.

A jelen ÁSZF 2022. szeptember 22. napjától visszavonásig hatályos.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog szabályai az irányadók.

Az ÁSZF-t a Szolgáltató módosíthatja, mely módosításokat azok hatályba lépése előtt 15 nappal a [www.zsigahenrik.hu](http://www.zsigahenrik.hu) weboldalon közzéteszi.

Copyright © 2020 zsigahenrik.hu Minden jog fenntartva.